

# COMUNE DI NORBELLO

## SINTESI SCHEDA PROGETTUALE PROGETTI DI SERVIZIO CIVILE NAZIONALE - BANDO 2010

<b>Titolo progetto</b>	<b>Un sorriso... una carezza - 3<sup>a</sup> annualità</b>
<b>Ambito/settore di intervento</b>	Assistenza - Area 01 e 06
<b>Tipologia destinatari</b>	Giovani diplomati
<b>N. giovani in servizio civile richiesti</b>	4
<b>Sede di attuazione</b>	Comune di Norbello - Centro di Aggregazione sociale – Domicilio degli utenti
<b>Criteri e modalità di selezione dei volontari:</b>	<p>La selezione sarà effettuata da un'equipe di lavoro costituita da personale designato dal Comune di Norbello utilizzando criteri di selezione previsti dal Decreto Direttoriale 11 giugno 2009 n. 173.</p> <p>Le modalità di selezione adottate saranno le seguenti :</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- esame e valutazione dei curriculum vitae et studiorum dei candidati;</li><li>- colloquio finalizzato ad accertare le motivazioni, interessi e capacità relative alla scelta del servizio civile e del progetto specifico.</li></ul>
<b>Giorni /ore di servizio</b>	1400 ore annuali
<b>Vitto/Alloggio</b>	No
<b>Descrizione del progetto</b>	<p>I volontari all'interno del progetto dell'ente collaboreranno alla conduzione di attività di supporto alla vita degli anziani e dei disabili presso il loro domicilio e parteciperanno all'organizzazione di attività di socializzazione presso le strutture comunali e all'aperto.</p> <p>Nello specifico le attività attraverso cui si realizzeranno gli obiettivi sono:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Attività di tipo promozionale del progetto: pubblicizzazione, presentazione alla comunità, coinvolgimento attivo della rete ( medici di base, servizi ASL- PUA);</li><li>- attività di compagnia a domicilio al disabile e all'anziano solo o che vive in famiglia, sia per alleviare i momenti di solitudine che per dare "momenti di respiro" al familiare che si prende cura dell'anziano o disabile stesso;</li><li>- servizio di trasporto: compagnia e accompagnamento presso i presidi sanitari, strutture e servizi comunali e territoriali, (Centri di aggregazione – cinema – biblioteche – manifestazioni culturali e sportive, ecc...) anche nel territorio intercomunale, per il quale il Comune di Norbello mette a disposizione il mezzo di trasporto;</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- attività di socializzazione, aggregazione e di svago;</li> <li>- organizzazione di laboratori presso il centro di aggregazione sociale comunale, e/o gite ed escursioni;</li> <li>- azioni di supporto alle altre figure professionali che si occupano di assistenza domiciliare;</li> <li>- azioni di supporto alle altre figure professionali che si occupano dell'organizzazione delle attività presso il centro di aggregazione sociale comunale;</li> <li>- supporto per pagamenti di bollette e disbrigo di pratiche varie;</li> <li>- azioni che favoriscono il recupero delle capacità residue consentendo ai destinatari di muoversi nel territorio con la presenza di un accompagnatore;</li> <li>- raccolta di informazioni che scaturiscono dai racconti degli anziani sul loro passato trascorso inteso come scambio intergenerazionale.</li> </ul>
<b>Obiettivi del progetto</b>	<p>Gli obiettivi principali del progetto che si intende realizzare si possono sintetizzare come segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Integrare e arricchire l'offerta di servizi agli anziani e ai disabili attraverso un intervento, affidato ai volontari del Servizio Civile, che trova definizione e valore in quanto si declina nell'area della relazione umana solidale, sui contenuti dell'attenzione e dell'ascolto, dell'accompagnamento verso una socialità ricca, della riduzione dell'esclusione sociale.</li> <li>- Alleviare il carico psicologico e di custodia materiale delle famiglie impegnate nei compiti di cura, offrendo loro spazi di "libertà" attraverso un intervento di affiancamento, di compagnia a domicilio e fuori, a favore del familiare anziano o disabile.</li> <li>- Offrire ai volontari l'opportunità di un'esperienza significativa di volontariato strutturato e sinergico con l'azione del Comune. La partecipazione attiva a questo progetto offre ai volontari una significativa opportunità di crescita personale e professionale.</li> <li>- Sviluppare nei volontari sentimenti di solidarietà, generosità, accettazione della diversità e favorire l'interscambio socio-culturale tra generazioni diverse.</li> <li>- Contribuire ad uno scambio generazionale tra gli anziani, depositari di conoscenze e saperi appartenenti al passato, e i volontari del Servizio Civile Nazionale, anche attraverso modalità di recupero di informazioni, quali interviste mirate che abbiano una duplice finalità: da un lato, si incide sull'aspetto "emozionale" del ricordo e della trasmissione delle conoscenze, così caro agli anziani, e dall'altro si usa una modalità per far trascorrere in maniera piacevole e proficua il tempo di cui le persone anziane hanno a sufficienza e che spesso "non riescono a far passare".</li> <li>- Implementare quantità e qualità dei servizi resi ai cittadini, utilizzando una risorsa umana originale che per le sue caratteristiche (giovane età, alto livello di formazione, motivazione) garantisce di per se il miglioramento della qualità dei servizi resi.</li> <li>- Rafforzare la rete tra Sociale e Sanitario, Pubblico- Privato e Volontariato.</li> </ul>
<b>Ruolo dei giovani in servizio civile</b>	<p><b><i>Ruolo ed attività previste per i volontari nell'ambito del progetto:</i></b></p> <p>I volontari collaboreranno alla conduzione di attività di supporto alla vita degli anziani e dei disabili presso il loro domicilio e parteciperanno alla organizzazione di attività di socializzazione e di costruzione della rete relazionale.</p> <p>Nello specifico le attività attraverso cui si realizzeranno gli obiettivi sono:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- servizio di compagnia all'anziano e al disabile presso il proprio domicilio con piccole attività di svago;</li> <li>- accompagnare gli anziani a fare piccole commissioni, sbrigare pratiche varie, fare la spesa;</li> <li>- compagnia e accompagnamento presso i presidi sanitari, strutture e servizi comunali e territoriali, (Centri di aggregazione – cinema – biblioteche – manifestazioni culturali e sportive, ecc... ) anche nel territorio intercomunale, per il quale il Comune di Norbello mette a disposizione il mezzo di trasporto;</li> </ul>

- attività di socializzazione, animazione, intrattenimento e di laboratorio da svolgersi uno o più giorni alla settimana presso il Centro di aggregazione sociale incoraggiando gli anziani a partecipare e accompagnandoli;
- animare le feste durante l'anno in occasione delle principali festività;
- valorizzare le attitudini e le conoscenze degli anziani coinvolti nel progetto, attraverso l'organizzazione di momenti di incontro intergenerazionali riguardanti argomenti di interesse culturale segnalati dall'anziano o propostigli;
- azioni di supporto alle altre figure professionali che si occupano di assistenza domiciliare.

Gli interventi dei volontari dovranno sempre essere supportati da un lavoro di rete e di collaborazione con le diverse risorse territoriali. Essi inoltre dovranno:

- partecipare a momenti di verifica e di coordinamento delle attività con le diverse figure professionali e con gli uffici coinvolti nel progetto;
- incontrare le varie associazioni di volontariato e cooperative del territorio che si occupano di anziani e disabili al fine di accrescere le competenze relative ai disturbi tipici dell'età e della patologia e portare avanti delle linee di lavoro condivise;
- mettere in atto azioni di diffusione e pubblicizzazione dei diversi servizi offerti.

I volontari effettueranno dei tirocini presso i servizi/le strutture gestiti e/o messi a disposizione dalla Coop.va Sociale A.D.A. di Ghilarza partner del progetto, e nello specifico presso:

- Centro Diurno " Il Grillo Parlante" che ospita disabili in età post-scolare.
- Casa di Riposo " A. Licheri" che ospita persone anziane.
- Centro di Aggregazione sociale comunale presso il quale si svolgono attività laboratoriali, di animazione e socializzazione rivolte alla fascia degli anziani e disabili.

Gli obiettivi che si prefigge di raggiungere attraverso l'esperienza di tirocinio possono essere così sintetizzati:

- consolidare le conoscenze strumentali e operative finalizzate allo sviluppo di una maggiore professionalità;
- acquisire competenze nell'organizzazione di attività e piccoli laboratori;
- avere senso di responsabilità;
- conoscere e applicare le diverse metodologie operative contestualizzandole alle diverse strutture;
- partecipare alla rilevazione dei bisogni degli utenti attraverso l'uso di tecniche quali l'ascolto empatico e l'osservazione;
- collaborare con le diverse figure professionali presenti nelle varie strutture nell'ottica del lavoro di equipe .

Ore complessive dedicate alle attività di tirocinio: N°40

Inoltre i volontari grazie all'apporto fornito dalla Cooperativa "l'altra cultura" effettueranno:

- a) un ciclo di tre incontri di sensibilizzazione e approfondimento sulle tematiche e dinamiche dell'identità culturale, con particolare riguardo alla trasmissione intergenerazionale di abilità, saperi e competenze, comprese quelle linguistiche. Tali incontri sono finalizzati a stimolare la riflessione fra i giovani volontari del Servizio civile, gli anziani e i disabili coinvolti nel progetto sul dinamismo dei molteplici aspetti che concorrono a definire il concetto di 'identità culturale' della comunità norbellese, sulle modalità di trasmissione da una generazione all'altra di abilità, saperi e competenze nell'era della globalizzazione, e sul rapporto venutosi ad instaurare nel corso degli ultimi 50 anni fra le varietà presenti nel repertorio linguistico del paese.
- b) ideazione e realizzazione di un film documentario sulle attività progettuali.  
Il documentario, proposto ai giovani volontari, avrà la finalità di raccontare l'esperienza attraverso diversi punti di vista: quello più diretto dei diretti protagonisti, dei beneficiari degli interventi, e infine, quello dei cittadini non coinvolti in prima persona.  
Il documentario assume una doppia valenza: una comunicativa, finalizzata alla divulgazione, interamente ideata dai giovani volontari; l'altra, riguardante gli addetti ai lavori, in quanto il mezzo audiovisivo, oltre ad offrire occasione e

	<p>stimolo di comunicazione, diviene anche strumento per la valutazione dell'intervento nel suo complesso.</p> <p>Ore complessive dedicate alle attività : N°39</p>
<p><b>Obblighi per i giovani durante il servizio</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Documentare la presenza in attività;</li> <li>• programmazione settimanale- diario degli interventi, relazioni ecc..;</li> <li>• partecipazione alle riunioni di verifica e valutazione, e a tutte quelle comunque indette e necessarie per il buon andamento e sviluppo del progetto;</li> <li>• flessibilità oraria in relazione alle esigenze del servizio e alle necessità dell'utenza;</li> <li>• impegno prolungato e per ragioni di rigorosa necessità dell'utente, previa autorizzazione dell'OLP, anche nei giorni festivi;</li> <li>• rispetto delle norme a tutela della privacy e della sicurezza sui luoghi di lavoro;</li> <li>• partecipazione alle attività di formazione e aggiornamento;</li> <li>• aderenza e fedeltà ai valori e alle finalità del progetto.</li> <li>• osservanza degli obblighi e dei comportamenti in relazione al pubblico impiego;</li> <li>• indossare i segni distintivi che qualificano i volontari del Servizio Civile Nazionale.</li> </ul>
<p><b>Requisiti aggiuntivi per i giovani candidati</b></p>	<p>I volontari dovranno possedere il seguente titolo:  Diploma di Scuola Secondaria di 2° grado.  Patente di guida B.  Capacità di utilizzo dei principali strumenti informatici.  Sono requisiti indispensabili l'attitudine ai rapporti interpersonali e al lavoro di equipe e le capacità comunicative.  Saranno valutati come titoli preferenziali la laurea o la frequenza presso la facoltà di Scienze della Formazione e Psicologia e i diplomi ad indirizzo umanistico ed educativo. Formazione specifica nel settore dell'assistenza alla persona es. Ass. domiciliari, OSS.  Potrà costituire titolo preferenziale l'aver svolto attività di volontariato a favore di disabili ed anziani.</p>
<p><b>Tirocini/ crediti formativi riconosciuti</b></p>	<p>Fino ad un massimo di nove crediti formativi riconosciuti dall'Università degli Studi di Cagliari Via Università, 40 – Cagliari.</p>
<p><b>Competenze e professionalità acquisibili durante il servizio civile e certificabili ai fini c.v.</b></p>	<p>Attraverso la formazione, il tirocinio e la pratica attiva, il volontario potrà acquisire competenze e conoscenze spendibili successivamente nel mercato del lavoro. Al termine del servizio il Comune di Norbello rilascerà un apposito certificato valido ai fini del curriculum vitae nel quale riconoscerà le seguenti capacità, conoscenze e competenze:</p> <p><b>CAPACITA' E COMPETENZE SOCIALI</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Sapersi relazionare nei differenti contesti;</li> <li>· Saper ascoltare;</li> <li>· Saper comunicare;</li> <li>· Saper gestire i conflitti;</li> <li>· Saper risolvere i problemi;</li> <li>· Saper prendere decisioni.</li> </ul>

	<p><b>CAPACITA' E COMPETENZE ORGANIZZATIVE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Capacità di lavorare in équipe;</li> <li>· Capacità di lavorare in rete;</li> <li>· Capacità di saper organizzare razionalmente il proprio lavoro;</li> <li>· Puntualità;</li> <li>· Rispetto delle regole e dei ruoli nei contesti di lavoro;</li> <li>· Capacità di lavorare e confrontarsi con gli utenti dei servizi.</li> </ul> <p><b>CAPACITA' E COMPETENZE TECNICHE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>· Conoscenze di base sulla normativa della privacy;</li> <li>· Conoscenza di base sulla normativa sui luoghi di lavoro;</li> <li>· Conoscenza della normativa di settore (Cooperazione Sociale, Servizio Civile Nazionale, Servizi rivolti ai cittadini);</li> <li>· Capacità di ricerca, documentazione, catalogazione e archiviazione delle informazioni. <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ L'acquisizione delle competenze maturate verrà verificata costantemente e certificata al termine del periodo di servizio.</li> </ul> </li> </ul>
<b>Per informazioni</b>	Servizio sociale – Comune di Norbello

**Dove presentare la domanda:** Comune di Norbello– Piazza Municipio 1 – 0970 Norbello – Tel 0785 51051 Fax 0785 51048  
sito [www.comune.norbello.or.it](http://www.comune.norbello.or.it).

Il Responsabile del Settore Socio-Assistenziale  
Ass. Soc. Anna Morittu