

## **Guida ai documenti utili per l'accesso ai servizi sociali**

Questo documento fornisce informazioni utili sui principali documenti richiesti per accedere ai servizi e ai contributi erogati dai Servizi Sociali del Comune di Norbello. L'obiettivo è aiutare il cittadino a comprendere cosa sono tali documenti e come ottenerli.

### **Certificazione sanitaria**

È un documento rilasciato dal medico di base o dai servizi sanitari competenti (ASL/ATS) che attesta la presenza di una patologia, una disabilità o una condizione di non autosufficienza. Per alcune misure può essere richiesta una certificazione specialistica ai sensi della Legge 104/1992. Per ottenerla è necessario rivolgersi al proprio medico curante, che potrà avviare l'iter presso gli enti sanitari competenti.

### **ISEE**

L'ISEE (Indicatore della Situazione Economica Equivalente) è uno strumento che consente di valutare la situazione economica del nucleo familiare. È richiesto per la maggior parte dei contributi e dei servizi sociali. Può essere richiesto gratuitamente presso un CAF o tramite il portale INPS, presentando la documentazione reddituale e patrimoniale del nucleo familiare.

### **ISEE socio-sanitario**

È una tipologia specifica di ISEE richiesta per l'accesso a servizi e contributi rivolti a persone con disabilità o non autosufficienti. Tiene conto della situazione economica del beneficiario e, in alcuni casi, del nucleo familiare. Si richiede presso i CAF o tramite INPS, specificando la necessità dell'ISEE socio-sanitario.

### **Documento di identità**

È richiesto per identificare il richiedente o il beneficiario del servizio. Deve essere in corso di validità. In caso di smarrimento o scadenza, può essere richiesto presso l'Ufficio Anagrafe del Comune.

### **Domanda di accesso al servizio**

È il modulo attraverso il quale il cittadino richiede formalmente l'accesso a un servizio o a un contributo. Il modulo è generalmente disponibile sul sito del Comune o presso gli uffici dei Servizi Sociali. Deve essere compilato in ogni sua parte e corredato dalla documentazione richiesta.

### **Valutazione del Servizio Sociale**

Per alcuni interventi è prevista una valutazione da parte dell'assistente sociale, finalizzata a comprendere il bisogno del cittadino e individuare la misura più adeguata. La valutazione avviene tramite colloqui e, se necessario, visite domiciliari.